

الماسية
خدمات الضيافة
Hospitality Services

almasiah





من نحن



الماسية خبرة تراكمية تشكّلت عبر عقود طويلة، شهدت خلالها مهنة الطّوافة تحولات من التطوير والتنظيم، وقد أدركت الشركة منذ تأسيسها وعند صياغة هيكلتها أهمية الاستعانة بكوادرها المؤهلة أولئك الذين تشرفوا بخدمة قاصدي الحرمين الشريفين على مر تلك العقود.

سعت الماسية لبناء فريق عمل محترف في مجال خدمة الحجاج والمعتمرين، كما تبنت الشركة في كل عملياتها نظام إدارة الجودة الشاملة كمدخل استراتيجي لتحسين مستوى الخدمات المقدّمة. ناهيك عن اهتمامها بعملائها وإدراكها بأن وصولهم لبلاد الحرمين أعلى أهمية، ويأتي اهتمام فريق العمل للتعبير عن مظاهر السعادة وكرم الضيافة والتجاوب السريع في مقدمة أولوياتها ايماناً بثواب وشرف الخدمة والتزاماً بثقافة الشركة.

نحن في الماسية وسعياً نحو تكامل منظومة الخدمات المقدّمة للحجاج والمعتمرين تم مؤخراً إنشاء مصنع (مشارك للأغذية) لإنتاج وجبات التّغذية الجاهزة والمعقمة بطاقة إنتاجية تزيد عن 25 مليون وجبة ولله الحمد.

تعمل الشركة بجهود حثيثة وبالتعاون مع شركائنا لتبني مبادرات تنسجم ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن لرؤية المملكة (2030) من منطلق القيام بدور حيوي في إثراء تجربة الحاج والمعتمر وتقديم الصورة المشرفة والحضارية عن مملكتنا الحبيبة.



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

س.ت 4031276433



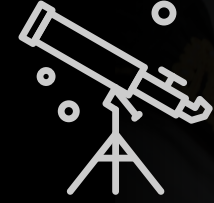
وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

تصريح رقم: 12



تقديم خدمات لضيوف الرحمن لأداء مناسك الحج في جو تحيط به السكينة وتظله الطمأنينة لتكون رحلة الحج أجمل ما نسجه شريط الذكريات.

رؤية الشركة



التفاعل مع جميع عناصر منظومة الحج بهدف توفير ضيافة بمعايير عالية تلبى احتياجات فئات ضيوف الرحمن وخدمات مميزة تسهم في إثراء التجربة الدينية لرحلة الحاج والمعتمر، من خلال رفع كفاءة العاملين وتطوير الإجراءات وإيجاد موارد مالية مستدامة وصولاً لتحقيق التكامل في الخدمات المقدمة.

رسالة الشركة





- المحافظة على تقديم خدمات مميزة ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين تواكب المعايير العالمية.
- تنوع وتوفير خيارات أوسع للخدمات تتناسب مع مختلف فئات ضيوف الرحمن.
- التوسع في توظيف حلول التقنية على نحو فعال لكافة الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين.
- التوسع في توظيف حلول التقنية على نحو فعال لكافة الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين.
- تعزيز الشراكات مع جميع عناصر منظومة الحج لتحسين الخدمات.



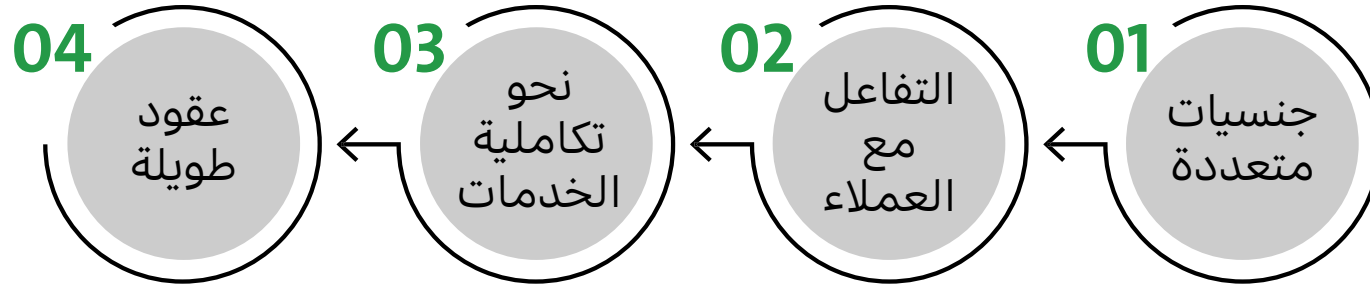
أهداف الشركة



تحظى شركة الماسية بانتشار جغرافي مميز، وذلك بفضل عملائها متعددي الجنسيات في **9 دول**.

كما تؤمن الشركة بأن التفاعل مع عملاءها يأتي في قمة أولوياتها، وهو ما تحرص عليه عند اختيار موظفيها وضرورة إجادة اللغة العملاء.

كما تمتلك مشارق الماسية قدرات تؤهلها لتغطية معظم سلسلة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، فضلاً عن امتلاكها مصنع من أكبر المصانع لإنتاج التغذية الجاهزة والمعقمة. لقد استطاعت مشارق الماسية الفوز بعقود لسنوات متعددة تأكيداً للثقة التي يوليها عملائها بالشركة ضمن استراتيجيتها بعيدة المدى.









محمود بن عقيل دمنهوري

عضو مجلس إدارة بشركة مشارق
القاضة ومستشار عام لشركة الماسية



علي بن حسين بندقجي

رئيس مجلس الإدارة



بندر بن عبدالرحمن دمنهوري

نائب رئيس مجلس الإدارة



عماد بن فيصل فطاني

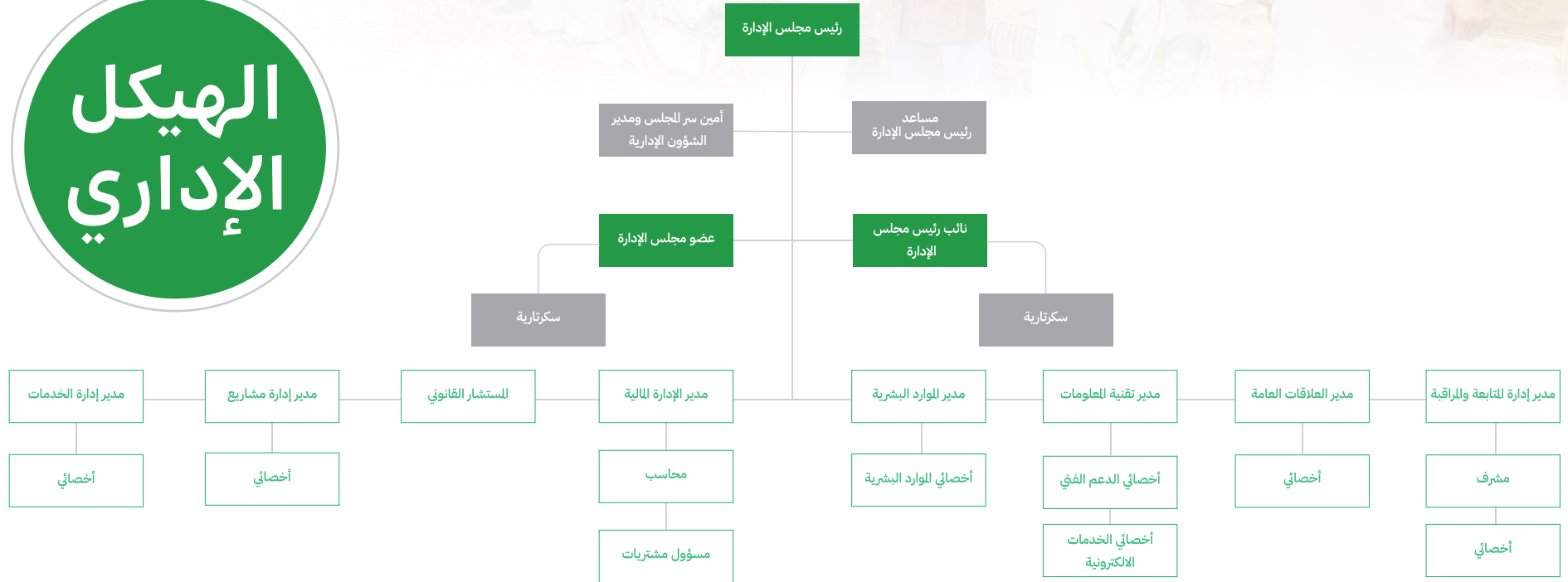
عضو مجلس الإدارة



مجلس الإدارة



الهيكل الإداري



دول 9

عدد
الدول

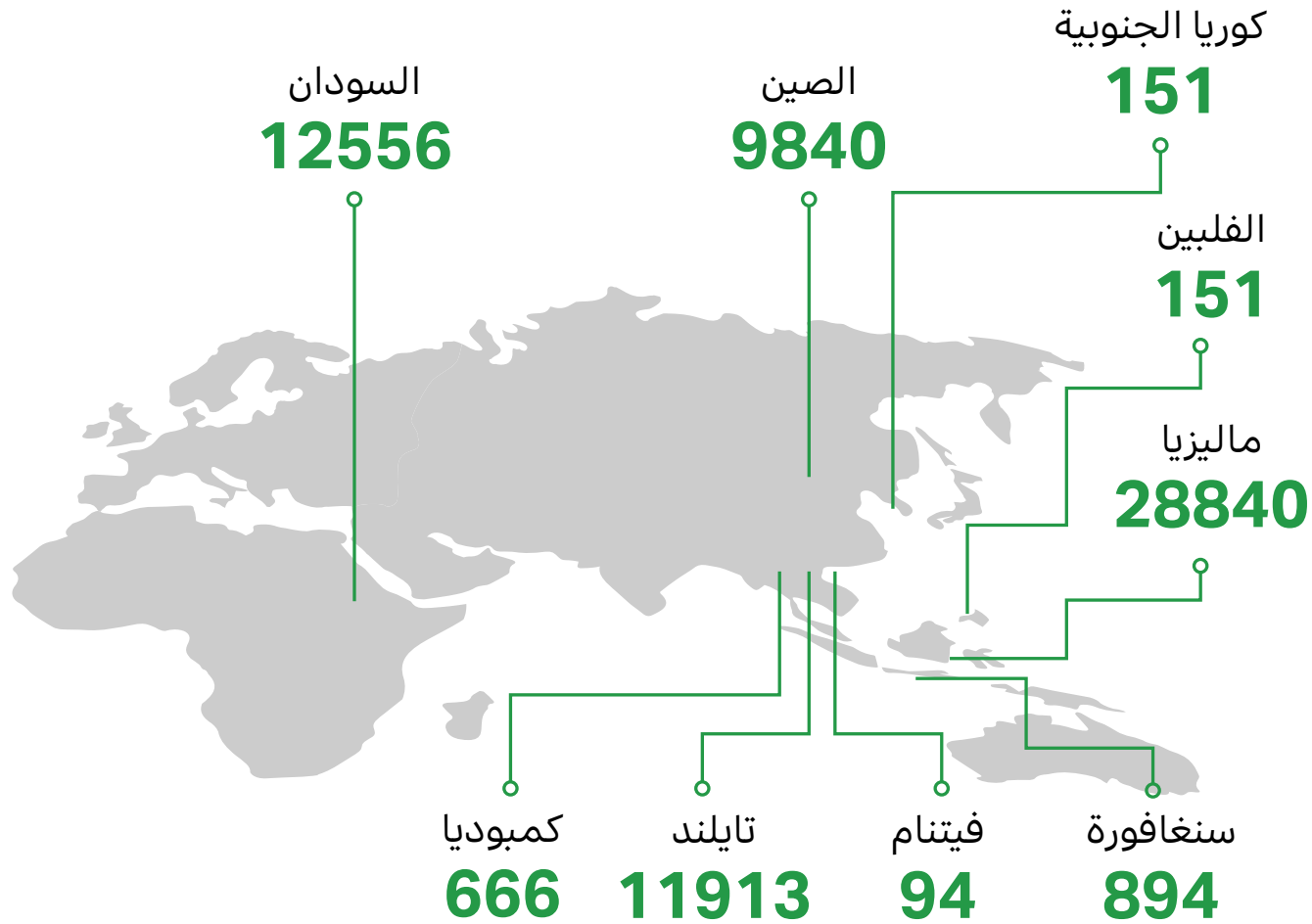


حاج 72,544

عدد
الحجاج



الماسية
الخدمات الضيافة
Hospitality Services



تشرفنا بخدمة

72,758

حاج

بموسم 2023



شبكة الأعمال الرئيسية

المتعهدين

57



المقاولين

24



الموظفين الدائمين

15



الموردين

14



مراكز تقديم الخدمة

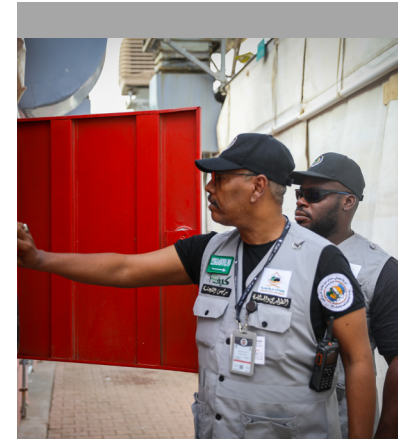
28



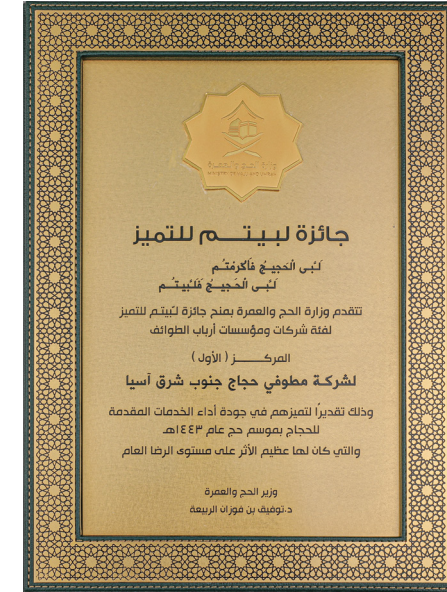
الموظفين الموسمييين

3,300





الشهادات والجوائز



جائزة لبيتيم للتميز موسم حج 1443هـ

المملكة العربية السعودية مكة المكرمة
الخالدية الطريق الدائري الثالث

البريد الإلكتروني: almasiah@mashariq.com.sa

الهاتف المجاني: 800111752

www.mashariq.com.sa

 mashariqsa